

Liebe Eltern von Maxi Mustermann,

in diesem Infoschreiben erhalten Sie wichtige Informationen zu unserer Kommunikationsplattform Iserv.

Iserv hat sich an unserer Schule bereits gut bewährt. Seit einiger Zeit läuft auch die elektronische Schule-Eltern Kommunikation mit Ihnen über unsere Iserv-Plattform. Hierzu hat nun neben den Schülern und Lehrern auch jede Familie einen Iserv-Account, z. B. „familie.mustermann“ und gleichzeitig auch eine email-Adresse, z. B. „familie.mustermann@em-schule.de“.

Emails aus der Schule werden von uns ausschließlich an diese Adresse versendet. Um diese mails empfangen zu können, loggen Sie sich auf unserer Iserv- Plattform mit Ihrem Familienkonto ein.

**em-schule.de**

### Zur Vorgehensweise:

Geben Sie oben in die Adresszeile Ihres Browsers unsere Iserv-Adresse ein:

**[www.em-schule.de](http://www.em-schule.de)**

(diese Adresse bezieht sich auf unser Iserv-Serversystem, es ist nicht die offizielle Homepage des EMS ([www.ems-schule.de](http://www.ems-schule.de)!))

Ihre Zugangsdaten:

Benutzername:	<b>familie.mustermann</b>
Passwort:	<b>familie.mustermann</b>
Emailadresse:	<b>familie.mustermann@em-schule.de</b>



Sie werden nun aufgefordert, ein eigenes Passwort zu generieren.

Iserv hat für Sie weitere Vorteile:

- Leichtere Kommunikation der Familien untereinander durch die Organisationsstruktur in Gruppen
- Eigener Kalender für die Elterngruppen
- Einsicht in den öffentlichen EMS-Kalender
- Dateiablagensystem für Elterngruppen (z.B. Gruppe 5\_1)
- In Zukunft: Einsicht in den Infobildschirm in der Aula

Sie gelangen nun zu Ihrem „Idesk“, von hier aus haben Sie Zugriff auf alle Funktionen.

Hilfestellung erhalten Sie in der Onlinehilfe oder in den Anleitungen, welche im Verzeichnis Dateien>>Gruppen>>iserv-Anleitungen hinterlegt sind.

## **!Wichtig!**

Sie können die Iserv Mailadresse in Ihr bereits vorhandenes Email-Programm wie z. B. Outlook als zusätzliches Konto integrieren.

Falls Sie nicht direkt über die Iserv-Plattform kommunizieren möchten, können Sie in Iserv eine E-Mail-Weiterleitung zu Ihrem bereits vorhandenen Mailaccount festlegen und erhalten dann alle Mails wie gewohnt auf Ihr bereits vorhandenes Konto.

Klicken hierzu in Iserv auf „email“>>Umleitung>>gewünschte Adresse eingeben>>OK>>fertig.

Bei weiteren Fragen zu Iserv wenden Sie sich bitte an  
[markus.muehleis@em-schule.de](mailto:markus.muehleis@em-schule.de).